

Informations importantes

Allocations d'Études - Enseignement secondaire

(Athénée, Institut, Lycée, Collège, EPSC/infirmière brevetée)

Traitement de votre demande :

Envoi de votre demande


Renvoyez votre formulaire **à partir de juillet et au plus tard le 31 octobre 2024, et obligatoirement par courrier postal RECOMMANDÉ.** 

Où renvoyer votre formulaire ?

Pour un établissement du secondaire de Bruxelles :
(code postal de l'école compris entre 1000 et 1090)

Direction des Allocations d'Études
Rue Adolphe Lavallée 1 (4^{ème} étage)
1080 Bruxelles

Pour un établissement du secondaire du Hainaut :
(code postal de l'école compris entre 7000 et 7940)
et du Luxembourg :
(code postal de l'école compris entre 6000 et 6997)

Direction des Allocations d'Études
Avenue Abel Dubois 16  **Changement d'adresse**
7000 Mons

Pour un établissement du secondaire de Namur :
(code postal de l'école compris entre 5000 et 5680)
et de Bruxelles et Brabant wallon :
(code postal de l'école compris entre 1120 et 1490)

Direction des Allocations d'Études
Rue Van Opré 89
5100 Jambes

Pour un établissement du secondaire de Liège :
(code postal de l'école compris entre 4000 et 4987)

Direction des Allocations d'Études
Rue des Guillemins 16/34 (2^{ème} étage)
4000 Liège

Un accusé de réception envoyé par courrier postal

Après réception et encodage de votre demande par l'un de nos gestionnaires de dossiers, l'accusé de réception sera envoyé par courrier postal dans le courant de l'année scolaire (avec le numéro de dossier).

Étude du dossier

Le gestionnaire de votre dossier vous contactera (par mail ou par courrier postal) si nécessaire.

N'envoyez aucun document complémentaire avant d'avoir été contacté.

Indiquez toujours votre numéro de dossier sur l'ensemble de vos attestations.

La décision

Quand la demande aura été traitée, vous recevrez une décision (positive ou négative) par courrier postal dans le courant de l'année scolaire.

Veillez conserver **précieusement** ce document.

Contact :

Pour l'aide au remplissage : 0800 11 869 du lundi au jeudi de 09h00 à 12h00

Pour suivre votre dossier : 02 413 37 37 ou www.allocations-etudes.cfwb.be

Questions complémentaires via l'espace FAQ de notre site : www.allocations-etudes.cfwb.be